Kriterien für die Auswahl eines WfMS

# Modellierung

* Workflow-Typen (Produktion, Ad-hoc, dokumentenorientierte Prozesse, etc.)
* Fristenverwaltung
* Eskalations-Management
* Unterstützung durch Wizards
* Referenzmodell der WfMC
* Unterstützung von Prozesstemplates
* Unterstützung von Prozessdokumentation
* Unterstützung von Prozessstandards
* Unterstützung der UML

# Prozessunterstützung

* Prozesshistorie
* Versionskontrolle von Prozessen
* Formen der Bearbeiterfindung

# Technologie

* Verständlichkeit
* Technologische Architektur (J2EE, integriert in ERP, etc.)
* Anbindung von Applikations- und Webservern
* Protokollierung zur Laufzeit
* Schnittstellen zu anderen Systemen
* Notwendige / Unterstützte Betriebssysteme (Serverseite / Clientseite)
* Sicherheit der Prozessdaten
* Unterstütze Datenbanksysteme
* Anbindung von Fremdsystemen (Adaptorentechnologie)
* Mehrsprachigkeit
* Web-Service-Unterstützung
* Dynamisierung von Dialogen

# Technologie (Server)

* Unterstützung von Directories (LDAP, X.500, ADS, etc.)
* Multiserver / Clusterfähigkeit

# Technologie (Client)

* Nutzbare Clients (Standard, Outlook, etc.)
* Client-Arten (Web, Windows, etc.)
* Formen der Personalisierung auf dem Client
* Berechtigungen
* Schnittstellen zu Modellierungswerkzeugen

# Werkzeuge

* Grafische Formular-Werkzeuge
* Unterstützung von Organisationen
* Grafische Modellierungs-Werkzeuge
* Formen der Prozess-Simulation
* Verfügbare Admin-Werkzeuge
* Verfügbare Analyse-Werkzeuge
* Möglichkeiten des Reportings